
— INGESPROKEN EN UITGESCHREVEN

Van een gesprek van anderhalve minuut naar een rapportage.

Dit is de demo-casus uit de Numaga-app: een huisbezoek na een ziekenhuisopname. De cliënt en de mantelzorger zijn verzonnen. Hieronder wat de medewerker inspreekt na het bezoek, op de volgende pagina wat de app ervan maakt.

TRANSCRIPT · WAT DE MEDEWERKER INSPREEKT

1:24

Oké, huisbezoek bij mevrouw De Vries, samen met haar dochter Karin. Het gaat over extra ondersteuning nu ze net uit het ziekenhuis is. Wat mij opviel: de medicatie 's ochtends wordt vaak vergeten, ze zegt zelf dat ze het gewoon niet meer weet. In de badkamer zit een drempel en de vloer is glad, daar ben ik niet blij mee, dat is echt een valrisico. Karin geeft aan dat ze de donderdagen kan overnemen als mantelzorger. Afspraken: ik vraag deze week een medicatiedispenser aan bij de apotheek. Het wijkteam plant een badkamercheck met de ergotherapeut. En de dochter is er voortaan op donderdag, dus de planning moet aangepast worden. Over twee weken evalueren of het zo werkt. Mevrouw was verder helder en in goede stemming, en de wond aan de rechterhand ziet er rustig uit.

Zo werkt het in de praktijk. De medewerker vraagt eerst toestemming aan de cliënt en de aanwezigen, start de opname in de app en spreekt na het bezoek in wat er is besproken en afgesproken. Bandopname en spraak worden tekst; daarna maakt de app het verslag.

Wat er met de audio gebeurt. De opname wordt direct na transcriptie van de telefoon verwijderd. Tekst en verslag blijven binnen de omgeving van de eigen organisatie, gehost in Nederland, en worden nooit gebruikt om AI-modellen te trainen.

— WAT DE APP ERVAN MAAKT

Rapportage, zoals de medewerker hem in de app terugkrijgt.

Opname · 1:24 · huisbezoek · vandaag

Context

- Huisbezoek bij mevr. De Vries, samen met haar dochter (mantelzorger), over extra ondersteuning na de ziekenhuisopname.

Besproken

- Medicatie wordt 's ochtends vaak vergeten; cliënt geeft dit zelf aan.
- Valrisico in de badkamer: drempel en gladde vloer.
- Dochter neemt de donderdagen over als mantelzorger.
- Wond rechterhand rustig. Cliënt helder en in goede stemming.

Afspraken en actiepunten

1. **Medewerker:** vraagt deze week een medicatiedispenser aan bij de apotheek.
2. **Wijkteam:** plant een badkamercheck met de ergotherapeut.
3. **Planning:** dochter is er voortaan op donderdag; planning aanpassen.

Vervolg

- Evaluatie over twee weken: werkt de nieuwe verdeling en is het medicatiegebruik verbeterd?

DAARNA, DOOR DE MEDEWERKER

01 Nalezen en aanpassen

De medewerker blijft de auteur. Wat niet klopt of ontbreekt, past zij aan voordat het verslag verder gaat.

02 Kopiëren naar het ECD

Het vastgestelde verslag gaat naar het dossier, bijvoorbeeld in Nedap Ons. Er is bewust geen automatische koppeling: de professional bepaalt wat er in het dossier komt.

03 Klaar in de dienst

Geen typewerk meer 's avonds aan tafel. Het verslag staat er terwijl het bezoek nog vers is.

Alle namen en situaties in dit voorbeeld zijn fictief (de demo-casus van de Numaga-app). Wil je het met jullie eigen protocollen en formats zien? Plan een demo van een half uur via numaga.ai/thuiszorg.